

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Eltern,

da in den vergangenen Wochen vermehrt Fragen zum Bestellablauf in den Schulen aufgekomen sind, möchten wir Ihnen hiermit einen kurzen Leitfaden zur Onlinebestellung geben.



Leider konnten wir bisher durch die technischen Gegebenheiten noch keine elektronischen Ausgabeterminals in den Schulen installieren. Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung um die Terminals in den Ausgabestellen zur Verfügung zu stellen. Bis es soweit ist, wird die Essensausgabe weitestgehend durch Essensmarken sichergestellt.

Bestellablauf für das Mittagessen in den Schulen

Wenn die Essensbestellung für den nächsten Monat bis 7 Werktage vor Monatsende im Onlinebestellsystem getätigt wird, werden den Eltern postalisch Essensmarken zugesendet.

Nach Ablauf der Vorbestellzeit können die Eltern weiterhin Essen mit einer Vorbestellzeit von 24 Stunden online bestellen. Bitte beachten Sie hierbei, dass die Bestellung für Montag bereits am Freitag bis 07.30 Uhr getätigt werden muss.

Es werden hier keine Essensmarken versendet. Die zum Essen angemeldeten Kinder werden auf einer Liste erfasst welche den Ausgabekräften jeden Tag aktuell zur Verfügung gestellt werden.

Bei beiden Bestellsystemen kann das Essen bis 8.00 Uhr am Versorgungstag storniert werden. Bitte benutzen Sie hierbei auch das Online Bestellsystem.

Eine Rücksendung der nicht genutzten Essensmarken ist nicht nötig!

Versorgung mit Frühstück und Vesper

Sofern Ihr Kind den Hort besucht, verändert sich bei der Versorgung mit Frühstück und Vesper nichts. Es ist keine extra Anmeldung bei RWS erforderlich.

Kontakt zum Kundenservice:

Onlinebestellsystem: <https://ibs.rws-cateringservice.de/IBS /#/login>

E-Mail: kundenservice@rws-cateringservice.de

Telefon: 0341 9170385

Telefax: 0341 9170386

Mit freundlichen Grüßen

Henry Füllner
Regionalvertriebsleiter

Jan Görß
Bereichsleiter Catering

Anlage: Beschreibung Online-Bestellsystem